

# Vie Privée – Charte de traitement

## SPECINOV

*Date de mise à jour : 23/11/2022*

*Référence/indice : RGPD-DOC-003 C*

### PRÉAMBULE

La société SPECINOV construit avec ses parties prenantes des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous lui confiez est l'une de ses priorités absolues.

Cette charte a pour objectif de décrire et informer les différentes parties prenantes de la manière dont la société SPECINOV, en tant que responsable de traitement, s'engage à traiter les données personnelles que vous lui confiez, à travers les différents traitements mis en œuvre au sein de la société SPECINOV.

### DANS CETTE CHARTE

<b>I. INFORMATIONS GENERALES ET PERIMETRE .....</b>	<b>2</b>
<b>II. DONNEES TRAITÉES .....</b>	<b>2</b>
<b>III. TRAITEMENT DES DONNEES.....</b>	<b>2</b>
<b>IV. SECURITE ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES .....</b>	<b>4</b>
<b>V. VOS DROITS .....</b>	<b>4</b>
<b>VI. LIENS VERS DES SITES TIERS .....</b>	<b>4</b>
<b>VII. CONFLITS .....</b>	<b>5</b>
<b>VIII. CONTACT .....</b>	<b>5</b>
<b>IX. REVISION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.....</b>	<b>5</b>

## I. INFORMATIONS GENERALES ET PERIMETRE

La présente Charte de traitement détaille la politique de SPECINOV en matière de données à caractère personnel.

Elle vise à vous informer des conditions dans lesquelles SPECINOV collecte des données personnelles, des raisons pour lesquelles ces données sont collectées, l'utilisation qui en est faite et de vos droits.

Elle s'applique à toutes les informations fournies par vous-même ou recueillies par SPECINOV, à l'exception des données relatives à votre navigation sur le Site internet dont les conditions de traitement sont décrites dans la Charte d'utilisation des cookies.

## II. DONNEES TRAITEES

Vous pouvez être invité à communiquer à SPECINOV des données à caractère personnel notamment dans le cadre d'une prise de contact, de la création d'un compte client, de commandes de produits ou d'une inscription à la newsletter.

SPECINOV est amené à traiter les données suivantes :

- Des données nominatives (Nom, Prénom)
- Des coordonnées de contact telles que N° de téléphone, adresse mail, adresse professionnelle ou personnelle, le cas échéant

## III. TRAITEMENT DES DONNEES

### 1. FINALITES DE LA COLLECTE DES DONNEES

SPECINOV traite les données dans le cadre des finalités suivantes :

- Exécution et suivi des commandes et des contrats
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction
- Actions marketing - communication
- Communication d'informations et messages de prospection commerciale relatifs aux produits et/ou services de SPECINOV (Newsletter par mail et appels téléphoniques)
- Invitation à des événements
- Gestion administrative et financière interne

## **2. CONSERVATION DES DONNEES**

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Cette durée peut être variable selon l'objet du contact.

## **3. DESTINATAIRES DES DONNEES**

Vos données sont destinées aux services SPECINOV concernés par vos demandes, et aux éventuels sous-traitants en charge de l'exécution des contrats.

SPECINOV ne partage jamais vos données à caractère personnel avec d'autres sociétés.

Vos données peuvent potentiellement être transmises à des intermédiaires techniques (Prestataires informatiques, hébergeurs de serveurs) que SPECINOV choisit en raison de leur expertise et de leur fiabilité, qui agissent sous son contrôle et selon ses instructions.

Nous autorisons ces intermédiaires à traiter vos données uniquement dans les limites nécessaires à la fourniture du service concerné ou afin de respecter une obligation légale ou réglementaire. En tout état de cause, nous nous assurons que vos données soient protégées, de bout en bout, durant toute la durée du traitement.

SPECINOV peut également être tenu de fournir vos données à des tiers en raison d'une obligation légale ou réglementaire, dans le cadre de l'exécution d'une décision de justice ou si une telle communication est nécessaire dans le cadre de la défense de nos droits en justice.

Tous ces tiers peuvent être établis dans des Etats membres ou non de l'Union européenne, y compris au sein d'Etats n'offrant pas le même niveau de protection que votre pays de résidence. Dans ce cas, et dans les limites requises par la réglementation applicable, nous nous assurerons soit d'obtenir votre consentement express et non équivoque pour le partage de vos données avec ces tiers, soit de conclure des contrats de transferts de données conformes à minima aux clauses types adoptées par la Commission européenne, soit, pour les tiers établis dans des Etats bénéficiant de décisions d'adéquation, que ces tiers se sont conformés aux exigences fixées par lesdites décisions.

#### **4. DONNEES RELATIVES A DES MINEURS**

Les services de SPECINOV ne sont pas destinés aux mineurs. De plus, nous ne collectons ou ne traitons pas de manière volontaire ou consciente de donnée à caractère personnel relatives à des mineurs. Dans l'hypothèse où nous nous retrouverions en possession de telles données sans l'autorisation préalable de leurs parents, nous prendrons les mesures appropriées afin de les effacer de nos serveurs et de ceux des intermédiaires auxquels nous aurions recours

### **IV. SECURITE ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES**

SPECINOV s'efforce de mettre en place les précautions raisonnables pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès. Des mesures de sécurité technique et organisationnelle ont été instaurées à cet effet.

### **V. VOS DROITS**

SPECINOV vous rappelle que conformément au droit applicable, vous disposez des droits décrits ci-dessous et que vous pouvez les exercer par mail à l'adresse suivante : [dpo@specinov.fr](mailto:dpo@specinov.fr) ou via le formulaire de contact accessible sur le site.

- D'accéder et de rectifier vos données personnelles (droit d'accès et de rectification)
- De vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes (droit d'opposition)
- Dans les limites prévues par les textes, de demander à ce que les traitements de données vous concernant soient limités ou les données effacées (droit à la limitation et droit d'effacement)
- De recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible afin de les transmettre à un autre responsable de traitement (droit à la portabilité)

### **VI. LIENS VERS DES SITES TIERS**

Le site peut contenir des liens vers des réseaux sociaux gérés par des tiers sur lesquels SPECINOV n'a aucun contrôle.

A cet égard, SPECINOV ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la manière dont vos données seront utilisées ou stockées sur les serveurs de ces tierces parties.

Nous vous conseillons de lire la politique de confidentialité de ces tiers auxquels vous accédez via notre site pour analyser la manière dont vos données seront utilisées.

## VII. CONFLITS

Tout litige auquel la politique de confidentialité pourrait donner lieu, notamment concernant sa validité, son interprétation et son exécution, leurs conséquences et leurs suites seront soumises aux tribunaux compétents.

## VIII. CONTACT

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données du Groupe SPECINOV :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@specinov.fr](mailto:dpo@specinov.fr)
- En utilisant le formulaire de contact disponible sur le site, rubrique «contact»

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL par courrier électronique (voir modalités sur <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>) ou par courrier postale à l'adresse suivante : CNIL - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 -75334 Paris Cedex 07

Conformément au droit applicable, SPECINOV dispose d'un mois pour répondre à votre requête. Ce délai pourra être porté à deux mois en cas de demande complexe. Dans ce cas SPECINOV vous informera dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande de cette prolongation et du motif de celle-ci.

## IX. REVISION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En cas de modification ou de mise à jour, la charte révisée est mise en ligne sur nos différents sites Internet avec mention de la date de mise à jour et du nouvel indice de référence. En conséquence, vous devez vérifier régulièrement cette charte pour rester informé de tout changement ou mise à jour de cette charte.